

Претензионный порядок урегулирования спора

Досудебный (претензионный) порядок урегулирования спора в случае утраты, недостачи, повреждения груза допускается в случаях прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации или Договором.

Претензия предъявляется по каждому случаю утраты, недостачи, повреждения груза отдельно.

Право на предъявление претензии принадлежит заказчику услуг по Договору, либо уполномоченному представителю заказчика при наличии доверенности с полномочиями на подписание и предъявление претензий.

Согласно ГК РФ претензионный порядок урегулирования споров между Сторонами по Договору обязателен.

Претензия должна быть заявлена в письменной форме с приложением копий документов, подтверждающих заявленные требования:

акты приема (выдачи) вагонов, контейнеров с грузами/приемо-сдаточный акт ф. КЭУ-5,

железнодорожная накладная,

коммерческий акт,

попутные акты общей формы ф. ГУ-23,

памятки приемосдатчика ф. ГУ-45,

платежные документы, подтверждающие произведенные расчеты между покупателем и поставщиком,

копия доверенности (на представителя заказчика)

и другие документы, удостоверяющие указанные обстоятельства, которые могут служить основанием для ответственности ФГП ВО ЖДТ России.

К претензии должен быть приложен также документ, удостоверяющий количество и стоимость отправленного груза. Отсутствие последнего не лишает права на обращение с претензией, но может затруднить принятие решения об удовлетворении претензии.

Документы, подтверждающие предъявленные требования, в том числе причиненный ущерб, а также право на подписание и предъявление претензии, представляются в форме надлежащим образом заверенной копии.

Претензия может быть оставлена без рассмотрения по существу в связи с тем, что к претензионному заявлению не приложены документы, подтверждающие заявленные требования.

Срок на рассмотрение полученной претензии - тридцать дней с уведомлением заявителя о результатах ее рассмотрения.

При частичном удовлетворении или отклонении претензии в уведомлении должно быть указано основание принятого решения со ссылкой на соответствующий пункт договора или законодательства Российской Федерации.

Претензии, связанные с утратой, недостачей, повреждением груза направляются по почтовому адресу: 105120, г. Москва, Костомаровский переулок, дом 2.

Если споры не урегулированы Сторонами в установленном Договором порядке, иск может быть предъявлен только после предъявления претензии, в случае полного или частичного отказа Стороны удовлетворить претензию, либо в случае неполучения ответа на претензию.